

Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Olá! É muito importante para nós da City Sorocaba que você leia este documento com atenção! Fique tranquilo que não irá demorar muito e logo você saberá tudo o que fazemos com os seus dados!

A privacidade dos seus dados pessoais vem em primeiro lugar para nós e por isso é protegida perante todos com quem mantemos relacionamentos. Nos comprometemos com o uso e a divulgação adequados das informações, além de fomentarmos culturas que valorizam a privacidade e segurança das informações.

Esse Aviso aplica-se aos dados pessoais tratados pela City Sorocaba, coletados neste site ou por outra forma externa e/ou interna de interação.

Então, para que serve este Aviso de Privacidade? Nesse documento indicamos os dados pessoais que coletamos, as formas de coleta e de armazenamento, as finalidades, os compartilhamentos, bem como sobre retenção e segurança.

Ah! Também vamos informar seus direitos como titular de dados pessoais e os meios para solicitar seu atendimento.



Titular: Você, pessoa física;



Dado pessoal: toda informação relacionada ou relacionável a você;



Dado sensível: dados sobre saúde, biométricos ou genéticos, raça e etnia, convicção religiosa, filisófica ou política, dados sobre filiação sindical e sobre a vida sexual;



Tratamento: toda forma de utilização e processamento do dado pessoal;



Controladora: Somos nós, a **CITY TRANSPORTE INTERMODAL LTDA** - sediada na Av. Dr. Armando Pannunzio, 2085 - Cerrado, Sorocaba-SP | CEP: 18050-000, inscrita no CNPJ nº: 36.573.767/0002-38.

- **Quais informações pessoais nós coletamos?**

Fique tranquilo(a), pois coletamos apenas os dados necessários para comercialização adequada dos nossos serviços/produtos, e também para atendermos as disposições legais.

Os dados e o modo de coleta podem variar conforme o produto/serviço utilizado, como também de acordo com a sua maneira de uso e interação junto à nós, sendo você cliente ou não. Estas informações ainda podem ser obtidas por meio de um terceiro ou parceiro comercial que tenham permissão para partilhá-las conosco.

1. Informações pessoais (nome, documentos oficiais de identificação, foto, CPF, data de nascimento, assinatura, Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos, Placa de identificação de veículos, boletim de ocorrência, etc);
2. Informações de contato (endereço, e-mail, telefone, celular, etc.);
3. Informações de dados de saúde (exames, receitas, relatórios, laudos, etc); e
4. Informações necessárias para execução dos serviços contratados, incluindo dados financeiros.

- **E como coletamos estas informações?**

1) Em nosso SAC (0800 591 8858) ou Whatsapp (15 93300-1483): através destes canais podemos solicitar informações como seu nome, e-mail e telefone.

2) Em nosso site:

- No link "FALE CONOSCO - Relatar um problema" em nosso site, coletamos os seguintes dados: nome, e-mail, telefone, dia em que ocorreu o problema, qual a linha relacionada, qual o prefixo do ônibus, em que horário ocorreu o problema, e descrição do problema;
- No link "FALE CONOSCO - Tirar uma dúvida/ Tenho uma sugestão" em nosso site, podemos coletar os seguintes dados: nome, e-mail, sua dúvida ou sugestão.

3) Conexão por serviços de terceiros: através de integrações de aplicativos em nosso site, (Facebook, Instagram e URBES Trânsito e Transportes (<https://www.urbes.com.br/>)), poderemos coletar os dados que você utiliza nesses serviços, como nome e e-mail.

Não se preocupe, zelamos muito pela sua privacidade e de seus dados pessoais. Por isso respeitaremos as suas configurações de privacidade e sempre pediremos autorização para a coleta de tais dados.

Vale lembrar que queremos a melhor experiência para os nossos usuários e por isso disponibilizamos esses links apenas para sua conveniência, por isso ressaltamos que não nos responsabilizamos pelo seu conteúdo e operações, sendo a utilização de sua total responsabilidade, ainda que acessados por meio de hiperlink disponível em nosso site.

3) Demais situações:

- Fornecido por você através de uma compra ou uso dos nossos produtos ou serviços;
- **Para que finalidades coletamos essas informações?**

Precisamos dos seus dados para atingir alguns propósitos, como para garantir a comercialização dos produtos e dos serviços oferecidos por nós, mas fique calmo(a) porque sempre valorizamos a sua privacidade e todos os dados coletados sobre você são tratados por nós com integridade e confidencialidade, sendo usados exclusivamente para os fins aqui descritos.

Pode acontecer de realizarmos o tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas neste Aviso de Privacidade, mas sempre será mediante comunicação prévia, mantendo resguardado os seus direitos.

Nossas finalidades incluem:

1. Executar o contrato, fornecendo os produtos e serviços de forma adequada;
2. Estabelecer melhor comunicação com os usuários;
3. Melhorar o relacionamento e satisfação dos usuários;

4. Avaliar e aperfeiçoar os produtos e serviços comercializados e as nossas finalidades ;
5. Divulgar sobre os nossos produtos, serviços, atualizações e outros assuntos que você possa ter interesse;

- **Temos Base Legal para realizar o tratamento de seus dados?**

Sim! Nós realizamos o tratamento dos dados pessoais sempre vinculando às Bases Legais estabelecidas pela LGPD, de forma correta e compatível com a finalidade do tratamento. Podemos tratar seus dados pessoais em função de nosso relacionamento contratual com você; para o exercício regular do nosso direito em processo judicial, administrativo ou arbitral, em nosso legítimo interesse ou de terceiros, desde que preenchidos os requisitos legais para tanto, quando for necessário para o cumprimento de obrigação legal, para proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro.

- **Quem pode ter acesso aos meus dados?**

Nós não compartilhamos os seus dados pessoais com terceiros ou pessoas não autorizadas a acessá-los.

Suas informações poderão ser compartilhadas nos seguintes casos:

- Por obrigação legal, o que pode incluir requisições ou ordens de autoridade policial, autoridades públicas (INSS, Receita Federal, etc), do Ministério Público, órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas e sindicatos;
- Fabricantes, fornecedores e prestadores de serviços indispensáveis para a comercialização de produtos e serviços contratados, tais como: SEST e SENAT - Serviço Social do Transporte e o Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte; Bancos, etc.

- Para Execução de Contrato;
- Empresas de Seguros e Escritório de Contabilidade;
- URBES - Empresa de Desenvolvimento Urbano e Social de Sorocaba;
- Empresas do Grupo City;

Podemos subcontratar empresas para a realização do tratamento total ou parcial dos seus dados pessoais, nos termos permitidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Elas são obrigadas, nos termos dos contratos celebrados, a guardar sigilo e a garantir a privacidade e a segurança dos dados a que tenham acesso, não podendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, nem os relacionar com outros dados que possuam.

A CITY SOROCABA poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem e por levar muito a sério a sua privacidade e proteção dos seus dados, sempre garantimos que esta seja feita de acordo com os mecanismos legais e as regras infralegais.

- **Como seus dados são protegidos e armazenados?**

Como sua privacidade e a proteção dos seus dados é coisa séria, nós nos esforçamos em tomar todos os tipos de medidas administrativas, técnicas e físicas, sempre pensando na prevenção em relação à segurança e privacidade durante a execução de nossas atividades envolvendo os seus dados pessoais, como por exemplo: o treinamento e conscientização de nossos colaboradores.

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas autorizadas terão acesso a eles e todas as informações fornecidas por você serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança.

Se nossos sites possuírem ligações com sites de terceiros, é possível que durante sua navegação você seja direcionado a eles. Nesses casos, a responsabilidade sobre a segurança e proteção dos seus dados caberá aos referidos terceiros, de forma que recomendamos a leitura dos termos de uso, políticas de privacidade e de cookies dos respectivos sites.

Este cenário também se aplica às hipóteses em que você divulgue seus dados pessoais em plug-ins sociais e sites de busca. Nesses casos, o tratamento dos dados será realizado pelos terceiros em questão e, novamente, sugerimos a leitura dos termos de uso, política de privacidade e de cookies destes respectivos sites/terceiros.

- **E por quanto tempo armazenamos os seus dados?**

Seus dados ficarão conosco somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18 e poderão ser excluídos, de forma segura, dos nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de sua preservação para resguardar nossos direitos, conforme hipóteses autorizadas pelo artigo 16 da LGPD.

Seus dados pessoais poderão ser armazenados em nosso servidor próprio ou de terceiro contratado para esse fim, alocados no Brasil ou no exterior, podendo, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de computação em nuvem, sempre respeitando os níveis de segurança e boas práticas do mercado.

- **Sim, você tem direitos. E quais são eles?**

É importante que você conheça seus direitos em relação à utilização de seus dados pessoais. Abaixo, listamos todos os seus direitos previstos em lei:

- Confirmação de tratamento e acesso aos dados;
- Correção;
- Anonimização;
- Bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade;
- Informação;
- Revogação do consentimento;
- Revisão de decisões automatizadas.

Sempre estaremos prontos para atender às suas solicitações e para isso você poderá solicitar o atendimento através do e-mail XXXXX@empresa.com.br.

Mas se você ficar com alguma dúvida ou se quiser compartilhar conosco qualquer outra consideração relacionada ao tema, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais em: XXXXX@empresa.com.br.

- **Alterações para este Aviso de Privacidade**

Este aviso de privacidade poderá mudar, já que será revisto periodicamente. Por isso, convidamos você a sempre consultar esta seção.

Eventuais atualizações se tornarão válidas na data da publicação.

Dúvidas sobre este Aviso de Privacidade poderão ser sanadas por e-mail: XXXXX@empresa.com.br.